

2025年1月14日

株式会社マイヤ

商品回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、滝沢店にて販売した商品の一部に誤りが確認されました。

この事実を受け、当該商品を自主回収させていただくこととなりました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすること、謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に当該対象商品がございましたら、

誠にご面倒おかけいたしますが、当該商品の購入店舗のサービスカウンターへお立ち寄り頂くか、

下記フリーダイヤルまでお知らせくださいますようお願い申し上げます。

今後は、より一層管理体制を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

■対象商品

商品名：モランボン焼肉の生だれジャン

消費（賞味）期限：24年12月09日と記載の商品

販売店舗：滝沢店

対象数量：2本

回収方法：ご自宅への引取りまたは店頭回収

※商品回収後ご返金させていただきます。

■回収事由

賞味期限切れでの販売

■お問合せ先

・マイヤお客様相談室

電話番号：フリーダイヤル 0120-606-018

受付時間：月曜日～土曜日 9時～18時（日曜・祝日除く）

・お問合せフォーム（メールにて24時間受付いたします）

マイヤお問合せフォームアドレス <https://www.maiva.co.jp/contact/>

※お客様よりお知らせ頂きました個人情報、商品回収及びご返金の目的にのみ使用いたします。